



## Descripción de los servicios: SMA SMART CONNECTED

El servicio "SMA SMART CONNECTED" (en adelante "SMART CONNECTED") es válido únicamente para equipos de estos modelos:

SUNNY BOY 3.0 / 3.6 / 4.0 / 5.0

SUNNY BOY US 3.0-US / 3.6-US / 4.0-US / 5.0-US / 6.0-US / 7.0-US / 7.7-US

## No existe limitación de los derechos legales de garantía

El servicio "SMART CONNECTED" no afecta a la obligación de garantía legal del vendedor del equipo y a los correspondientes derechos de garantía del comprador.

## Prestador de los servicios

El prestador de los servicios es SMA Ibérica Tecnología Solar S.L.U. (en adelante "SMA").

## Beneficiario de los servicios

El "SMART CONNECTED" es válido únicamente (i) para aquellos adquirentes que hayan comprado los equipos por sí mismos, los hayan puesto en funcionamiento y que se utilicen como componente de sistema de una planta fotovoltaica acoplada a la red, o (ii) para aquellos adquirentes que los hayan comprado del primer operador de la planta o de operadores de planta posteriores de manera justificada y sin modificaciones y que se empleen como componente del sistema de una planta fotovoltaica acoplada a la red. Cualquier otra persona que no se corresponda con las mencionadas anteriormente no tendrá derecho a exigir los servicios de "SMART CONNECTED" frente a SMA. No es posible ceder estos derechos a personas que no sean en el momento operadores de la planta de los equipos.

## Ámbito de aplicación

El servicio "SMART CONNECTED" es válido para plantas fotovoltaicas acopladas a la red ubicadas en estos países:

Alemania, Australia, Austria, Bélgica, España, Estados Unidos de América, Francia, Gran Bretaña, Italia, Luxemburgo, Países Bajos, Suiza

Las islas y territorios de ultramar de los países mencionados, así como los países que no se mencionan aquí explícitamente, están excluidos de la prestación del servicio.

## Duración del servicio

Para los tipos de producto mencionados anteriormente, el receptor del servicio recibirá el servicio "SMART CONNECTED" durante el período de vigencia de la garantía del fabricante de SMA. Si el receptor del servicio adquiere una extensión de la garantía de SMA para los tipos de producto mencionados anteriormente, la duración

del servicio "SMART CONNECTED" se ampliará al período definido en la extensión de la garantía de SMA. El periodo de la prestación del servicio comienza con la primera puesta en marcha del equipo (de conformidad con el protocolo de puesta en marcha) por parte del primer operador de la planta, y nunca antes del registro de la planta fotovoltaica en la plataforma de monitorización en línea propia de SMA "Sunny Portal" ([www.sunnyportal.com](http://www.sunnyportal.com)), habiendo escogido el servicio de "SMART CONNECTED" durante el proceso de registro. El beneficiario de la prestación puede rechazar en todo momento la utilización del servicio "SMART CONNECTED" antes de que expire el plazo en "Sunny Portal". Si el beneficiario de la prestación renuncia al servicio es competencia exclusiva de SMA volver a incorporar el servicio.

## Descripción de los servicios

En el contexto del servicio "SMART CONNECTED", SMA monitorizará el estado de funcionamiento del inversor de la planta fotovoltaica del beneficiario de la prestación, y registrará y almacenará por tiempo limitado los datos de la planta que el inversor transmitirá al "Sunny Portal", durante el tiempo acordado y según las condiciones siguientes. Si la monitorización detecta una desviación del estado normal clasificado por SMA como fallo del equipo, SMA juzgará si para restablecer el funcionamiento correcto se hace necesario suministrar un inversor de recambio.

Si esta evaluación resulta positiva, SMA suministrará al beneficiario de la prestación un equipo de recambio de conformidad con la garantía de fabricante de SMA o de conformidad a la extensión de la garantía adquirida por el beneficiario de la prestación a la dirección de entrega proporcionada por el beneficiario en Sunny Portal. La dirección de entrega debe encontrarse dentro del ámbito de aplicación aquí descrito. El beneficiario de la prestación recibirá la información de la entrega del equipo de recambio por correo electrónico, en la dirección que haya introducido. Además y de forma opcional, se informará por correo electrónico al instalador sobre la entrega del equipo de recambio a la dirección de correo electrónico introducida durante el registro en "Sunny Portal".

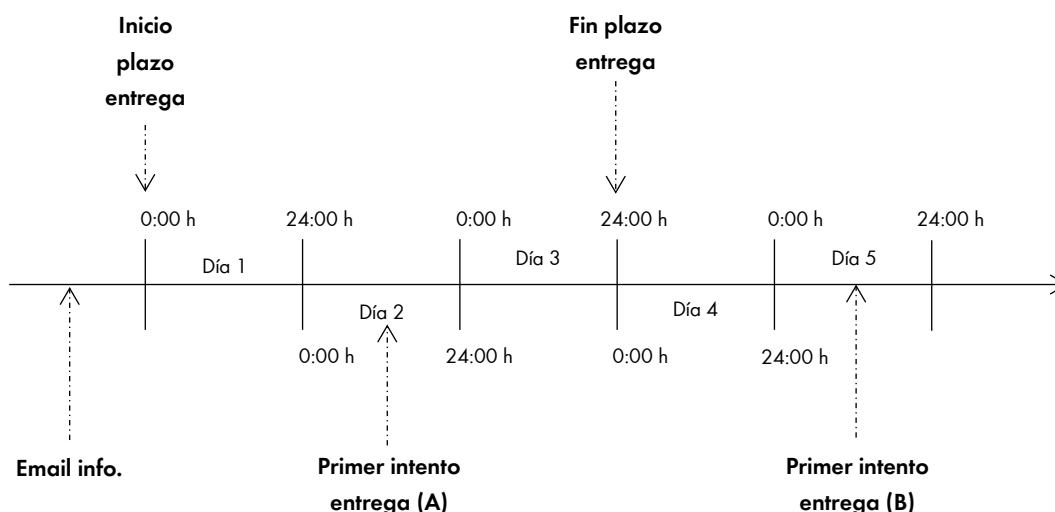
Si la entrega se retrasa por motivos no achacables a SMA y a consecuencia de ello no se cumplen los plazos del servicio, el beneficiario de la prestación no tiene derecho a expresar sus exigencias a SMA.

## Plazo de entrega y no recepción

SMA garantiza al beneficiario de la prestación un plazo de entrega del equipo de recambio. Ese plazo comienza a las 0:00 h del día laborable siguiente a la notificación por correo electrónico sobre la entrega de recambio por parte de SMA y finaliza a las 24:00 h del tercer día laborable siguiente. A este respecto, se consideran días laborables los días de la semana entre el lunes y el viernes, ambos incluidos. Los días festivos nacionales no son considerados días hábiles. Se considera que la entrega es dentro de plazo si el primer intento de entrega por parte de SMA o por parte de algún tercero en representación de SMA se produce dentro del plazo de entrega.

Si el primer intento de entrega del recambio se produce pasado el plazo de entrega, el beneficiario de la prestación obtendrá, por cada día laborable completo y hasta el día del primer intento de entrega, un importe global correspondiente al valor nominal de 5,00 EUR/GBP/AUD/CHF/USD ("cinco euros / libras esterlinas / dólares australianos / francos suizos / dólar estadounidense") de parte de SMA en su moneda local. La suma de esta cantidad global se limita a una cifra total de 100,00 EUR/GBP/AUD/CHF/USD ("cien euros / libras esterlinas / dólares australianos / francos suizos / dólar estadounidense"; correspondiente a 20 días laborables).

## Ejemplo:



**(A):** Primer intento de entrega dentro del plazo sin ningún pago

**(B):** Primer intento de entrega fuera del plazo con un pago por día laborable finalizado (día 4 = 5,00 EUR)

## **Deber de cooperación del beneficiario de la prestación**

En el marco del servicio "SMART CONNECTED" el beneficiario de la prestación se compromete a esta colaboración:

- Registro de la planta fotovoltaica en "Sunny Portal" (habiendo aceptado los términos y condiciones) durante los primeros 90 días naturales a partir de la primera puesta en marcha y selección del servicio "SMART CONNECTED" durante el proceso de registro
- Si se producen cambios, actualización inmediata de todos los datos (en especial, pero no exclusivamente, datos como dirección de correo electrónico, número de teléfono y dirección de entrega) solicitados durante el proceso de registro
- En caso de entrega de un inversor de recambio, registro inmediato y actualización del número de serie en "Sunny Portal"
- Garantía de una conexión permanente con "Sunny Portal"
- Disposición a aceptar la entrega dentro del plazo definido
- Petición de las cantidades en "Sunny Portal" dentro de los 20 días laborables tras el primer intento de entrega

Si el beneficiario de la prestación no cumple con su deber de cooperación total o parcialmente, SMA tiene derecho a retirar su oferta de servicio con efecto inmediato. Si el primer intento de entrega falla debido a la falta de aceptación por parte del beneficiario de la prestación, SMA o el tercero en representación llevará a cabo como máximo otros dos intentos. Después de ello, el equipo de recambio volverá a SMA. Se producirán intentos de entrega posteriores únicamente por iniciativa del beneficiario de la prestación y de conformidad con este.

En relación a los costes de transporte, SMA tiene derecho a cobrar en su totalidad al beneficiario de la prestación el transporte de los intentos de entrega posteriores a la devolución a SMA acordados con el mismo.

## Validez final

Los servicios descritos son válidos únicamente en caso de discordancias detectadas por la monitorización. SMA no asume la responsabilidad de detectar con la monitorización todas las desviaciones del funcionamiento normal. La descripción de estos servicios no cubre derechos fuera de los mencionados en las prestaciones de "SMART CONNECTED", en particular, derechos de indemnización por daños causados directa o indirectamente por el equipo averiado, los costes causados por el montaje o desmontaje del equipo o bien la pérdida de ganancias, siempre que estos no sean legalmente exigibles a SMA. En caso de tales reclamaciones póngase en contacto con el vendedor del equipo.

Toda reclamación acerca del servicio "SMART CONNECTED" está sujeta a la legislación alemana con la exclusión de la Convención de Naciones Unidas sobre contratos para la venta internacional de bienes (CISG). Kassel, en Alemania, es el lugar exclusivo de jurisdicción en todas las disputas resultantes de, o en conexión con, esta garantía limitada del fabricante de SMA, siempre que el demandante del servicio "SMART CONNECTED" sea un comerciante según el código civil alemán, una persona jurídica según el derecho público o una persona regida por el derecho público.

En el supuesto de que el demandante del servicio sea un consumidor, según la sección 13 del código civil alemán, cuya residencia o residencia habitual esté en la Unión Europea o en países partícipes del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo, se aplicará lo siguiente: SMA se muestra fundamentalmente a favor de asistir a un procedimiento de arreglo de diferencias en el Organismo alemán de conciliación de los consumidores del Centro de conciliación alemán: Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Str. 8, 77694 Kehl, Alemania, [www.verbraucher-schlichter.de](http://www.verbraucher-schlichter.de).

**Para obtener más información, visite el área dedicada al servicio técnico en [www.SMA-Iberica.com](http://www.SMA-Iberica.com)**