



CERTIFICADO DE GARANTÍA DE SMA ACTIVE

Muy estimado cliente, muy estimado cliente:
Nos alegra que haya decidido ampliar su garantía de SMA y le
agradecemos su confianza.

Este certificado de garantía es válido para el siguiente equipo:

TIPO DE INVERSOR: 5B3300

NÚMERO DE SERIE: 2000217477

La garantía se amplía en 10 años desde la fecha de la compra del
inversor de parte del operador de la instalación. Rogamos conserve
bien el certificado para tenerlo rápidamente disponible en caso de
tener que hacer uso de la garantía.

H. H. Freudenstein
Heike Freudenstein, Head of Service Contract Processing

SMA Solar Technology AG | Sonnenallee 1 | 34266 Niestetal | Telefon 0561 95220 | Fax 0561 9522100

SMA Solar Technology AG
Sede: 34266 Niestetal
Instituto Registral de Solar
FIS 3972

Presidente del consejo de administración: Dr. G. H. Eberhard
Jefe Director: Roland Cappel, Holm-Klein, Dr.-Ing. Siegfried Kasper, Peter-Pascal Urban
Número de identificación fiscal DE 113 08 59 24 - IVA de registro VIES DE 91881150

SMA SERVICE
Servicio al Cliente

Flexibilidad

- Se puede contratar la garantía en cualquier momento durante los cinco años de la garantía del fabricante

Fidelización del cliente

- Los técnicos especializados siguen en contacto con sus clientes
- Su rapidez y competencia convencerán a sus clientes
- El operador de la planta recomienda al técnico especializado

Seguridad para los técnicos especializados

- Más pedidos
- Disponibilidad a largo plazo de equipos de recambio adecuados

Seguridad para operadores de la planta

- Protección frente a gastos imprevistos, como, por ejemplo, piezas de desgaste
- Seguridad en la previsión de costes durante la extensión de la garantía

Concepto de garantía de SMA

Seguridad y flexibilidad garantizadas

El concepto de seguridad de SMA está especialmente adaptado a las necesidades de cada técnico especializado. Nuestros clientes pueden elegir entre dos tipos de extensión de la garantía. Así, en caso de hacer uso de la garantía, pueden optar tanto por realizar ellos mismos el recambio del inversor como solicitar el apoyo de nuestros técnicos. Esta es la ventaja: los técnicos especializados siguen ampliando su negocio de servicio técnico y, con su rapidez y competencia, convencerán a los operadores de la planta.

GARANTÍA DEL FABRICANTE DE SMA 5 AÑOS DE DURACIÓN

Equipo de recambio de SMA

Por lo general, enviamos un equipo de recambio con todas las actualizaciones necesarias en un plazo de dos días laborables.

Gestión de expedición

Nos encargamos del envío y asumimos los costes*. Además, organizamos la recogida del equipo averiado.

Servicio Técnico de SMA

Nuestro servicio técnico está disponible para ayudar a nuestros clientes con problemas técnicos y apoyarles en caso de avería.

Servicio técnico in situ de SMA/ Importe fijo de los servicios técnicos de SMA

Contamos con una sólida infraestructura de servicio técnico que nos permite acudir siempre rápidamente. Si los instaladores realizan ellos mismos el recambio del inversor, abonamos el importe fijo de los servicios técnicos de SMA.

* Conforme a las condiciones de la garantía

EXTENSIÓN DE LA GARANTÍA DE SMA COMFORT

En caso de una incidencia cubierta por la garantía, garantizamos a nuestros clientes los mismos servicios que los incluidos en la garantía del fabricante.

Servicios:

- Equipo de recambio de SMA
- Gestión de expedición*
- Servicio Técnico de SMA
- Servicio técnico in situ de SMA/ Importe fijo de los servicios técnicos de SMA

Ventajas:

- Servicio completo en caso de garantía
- Flexibilidad de elegir:
Actuación de nuestro servicio técnico o pago del importe fijo de los servicios técnicos de SMA

Modalidades de contrato

La garantía se puede ampliar a 10, 15 y 20 años. La extensión es posible durante los cinco años de la garantía del fabricante.

EXTENSIÓN DE LA GARANTÍA DE SMA ACTIVE

Con esta variante, los instaladores se encargan siempre de sustituir el inversor. En este caso no se abona el importe fijo de los servicios técnicos de SMA.

Servicios:

- Equipo de recambio de SMA
- Gestión de expedición*
- Servicio Técnico de SMA

Ventajas:

- Variante más económica
- Fidelización del cliente: Los instaladores están presentes en las instalaciones del cliente
- Venta de contratos de servicio técnico propios

Modalidades de contrato

La garantía se puede ampliar a 10, 15 y 20 años. La extensión es posible durante los cinco años de la garantía del fabricante.

Encontrará los formularios de pedido y más información sobre el concepto de garantía de SMA en nuestra página web www.SMA.de/Service. Allí también encontrará indicaciones importantes sobre el importe fijo de los servicios técnicos de SMA.

	GARANTÍA DEL FABRICANTE DE SMA	EXTENSIÓN DE LA GARANTÍA DE SMA COMFORT	EXTENSIÓN DE LA GARANTÍA DE SMA ACTIVE
SERVICIO	Servicio técnico in situ de SMA/Importe fijo de los servicios técnicos de SMA	Servicio técnico in situ de SMA/Importe fijo de los servicios técnicos de SMA	Servicio del técnico especializado
	Servicio Técnico de SMA	Servicio Técnico de SMA	Servicio Técnico de SMA
	Gestión de expedición*	Gestión de expedición*	Gestión de expedición*
	Equipo de recambio de SMA	Equipo de recambio de SMA	Equipo de recambio de SMA
	VARIANTE		

* Conforme a las condiciones de la garantía